



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y el desempeño docente en las
instituciones educativas de la red educativa “Nueva
Integración San Carlos” del distrito de Ilave – 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. Víctor, Arias Santos

ASESOR:

Dr. Percy, Vásquez Arce

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y desempeño docente

TRUJILLO- PERÚ
2018

Página del Jurado

Dedicatoria

A mi esposa Lidia, quién van sembrando
en mi alma el deseo de superación.

A mi hija Ruth y mi hijo José; quienes
permanentemente me animan a seguir
creciendo de manera intelectual.

Víctor.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo de Trujillo, por brindarme la oportunidad de graduarme como Maestro en Educación, también a sus autoridades que la dirigen y de forma muy especial a sus docentes que sesión a sesión compartieron sus experiencias y sus conocimientos.

Agradezco a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo de Trujillo, su director, personal administrativo, docentes, que inculcaron en mí sus mejores experiencias y conocimientos en mi formación.

Asimismo, agradezco a los directivos, docentes y padres de familia de las Instituciones Educativas de la red educativa “Nueva Integración San Carlos” del distrito de Ilave, por haberme permitido realizar la presente tesis.

Al Dr. Percy Vázquez Arce docente del programa de maestría, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo, por su asesoramiento en la realización de la presente tesis.

Finalmente, mi agradecimiento por su asesoramiento, corrección y cálculos estadísticos al Econ. Mario V. Guzmán Mejía, que se empeñó en estructurar esta tesis.

El autor.

Declaratoria de Autenticidad

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Clima organizacional y el desempeño docente en las instituciones educativas de la red educativa “Nueva Integración San Carlos” del distrito de Ilave – 2017”, con la finalidad de determinar la relación entre el clima organizacional de los docentes y el desempeño docente en los directores y personal administrativo en las instituciones educativas de la red educativa “Nueva Integración San Carlos” del distrito de Ilave al año 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación. El documento consta de secciones, distribuidos de la siguiente manera:

En la primera parte se encuentra la introducción, que presenta los antecedentes, mostrando estudios de nivel internacional, nacional, regional y local, también se considera la base teórica de soporte y sustento, con la debida justificación, descripción y planteamiento del problema, hipótesis, y objetivos que guían la investigación.

La segunda parte está referida al marco metodológico, considerando las variables, tipo y diseño de investigación; así como la población, muestra, métodos de tratamiento y análisis de datos.

En la tercera sección están los resultados de la investigación, donde se presenta la descripción de los resultados por variables, seguido por la prueba de hipótesis. A continuación, se presenta la discusión de los resultados, las conclusiones de la investigación, las recomendaciones y las referencias bibliográficas; para culminar con los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de Figuras.....	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
1.4. Formulación del Problema	33
1.5. Justificación del estudio	33
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivos	35
II. MARCO METODOLÓGICO	37
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables Operacionalización.....	37
2.3. Población y muestra	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
2.5. Métodos de análisis de datos.....	47
III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	68
VII. RECOMENDACIONES	69
VIII. REFERENCIAS.....	70

ANEXOS 73

Índice de tablas

Tabla 1. Variable 1 Operacionalización	38
Tabla 2. Variable 2 Operacionalización	39
Tabla 3. Población de IE red educativa “Nueva integración San Carlos” de llave	42
Tabla 4. Muestra de IE red educativa “Nueva Integración San Carlos” de llave...	43
Tabla 5. Consolidado de la técnica e instrumento de recolección de datos	44
Tabla 6. Evaluación de Juicio de Expertos Variable Clima Organizacional	45
Tabla 7. Evaluación de Juicio de Expertos Variable Desempeño Docente.....	45
Tabla 8. Niveles de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach	46
Tabla 9. Niveles de confiabilidad del coeficiente de correlación de Spearman.....	50
Tabla 10. Medidas de la variable clima organizacional y sus dimensiones	51
Tabla 11. Tabla de Frecuencia para Clima organizacional.....	52
Tabla 12. Tabla de Frecuencia para dimensión Relaciones interpersonales.....	53
Tabla 13. Tabla de Frecuencia para dimensión trabajo en equipo	54
Tabla 14. Medidas de la variable desempeño docente y sus dimensiones	54
Tabla 15. Tabla de Frecuencia de desempeño docente.....	55
Tabla 16. Prueba de normalidad del clima organizacional y desempeño docente	57
Tabla 17. Correlación entre clima organizacional y desempeño docente	58
Tabla 18. Prueba de normalidad de las relaciones interpersonales y diversificación curricular.....	58
Tabla 19. Correlación entre las relaciones interpersonales y diversificación curricular.....	59
Tabla 20. Prueba de normalidad del trabajo en equipo y planificación	60
Tabla 21. Correlación entre trabajo en equipo y planificación	60
Tabla 22. Correlación entre clima organizacional y desempeño docente	61

Índice de Figuras

Figura 1. Fórmula de alfa de Cronbach	46
Figura 2. Fórmula del coeficiente de correlación para datos ordinales.....	49
Figura 3. Fórmula de la “t” Student para el coeficiente de correlación.....	50
Figura 4. Nivel del clima organizacional de las IE de la red Nueva Integración San Carlos de llave	51
Figura 5. Nivel de relaciones interpersonales en las IE de la red Nueva Integración San Carlos de llave	52
Figura 6. Nivel del trabajo en equipo en las IE de la red Nueva Integración San Carlos de llave	53
Figura 7. Nivel del desempeño docente en las IE de la red Nueva Integración San Carlos de llave	55
Figura 8. Nivel de diversificación curricular en las IE de la red Nueva Integración San Carlos de llave	56
Figura 9. Nivel de planificación en las IE de la red Nueva Integración San Carlos de llave.....	56
Figura 10: Campana de nivel de significancia “t”	62
Figura 11. Ubicación satelital de la población.....	17
Figura 12. Director CES Agropecuario Yacango central de llave	23
Figura 13. Profesores participando en la recolección de datos	23
Figura 14. En plena encuesta.....	24
Figura 15. Desarrollando el cuestionario	24

Resumen

La investigación titulada “Clima organizacional y el desempeño docente en las instituciones educativas de la red educativa “Nueva Integración San Carlos” del distrito de Ilave – 2017”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el clima organizacional de los docentes y el desempeño docente en los directores y personal administrativo en las instituciones educativas de la red educativa “Nueva Integración San Carlos” del distrito de Ilave al año 2017.

En la investigación se consideró una población total conformada por 28 profesores de las distintas instituciones educativas del nivel inicial, primario y secundario; todas ellas de la red educativa Nueva Integración San Carlos de Ilave, considerándose a toda la población como muestra de estudio; decisión tomada, por la escasa población, interés investigativo y a la naturaleza del problema de investigación. Los datos fueron recogidos directamente de los integrantes de la muestra, utilizando cuestionarios estructurados.

Los resultados de la investigación muestran que existe una relación alta y significativa entre la clima organizacional y la desempeño docente en las instituciones educativas de la red educativa “Nueva Integración San Carlos” del distrito de Ilave, ya que el coeficiente de correlación de Spearman es: $Rho=0.528$; ello indica que según la apreciación de los profesores se viene desarrollando una buena gestión educativa por parte de los directores y ello desprende una buena calidad en los servicios prestados y en las instituciones educativas donde se tiene una gestión pésima también se tiene un baja calidad de la educación.

Palabras clave: clima organizacional, desempeño docente, profesores - Estrés laboral.

Abstract

The titled research Organizational Climate and the teaching performance in the educational institutions of the educational net “New Integration San Carlos of the district of Ilave – 2018”, had like realistic general to determine the relation between the organizational climate of the teachers and the teaching performance in the directors and administrative staff in the educational institutions of the educational net New Integration San Carlos of the district of Ilave a year 2018.

In research a total population considered herself shaped for 28 professors of the different educational institutions of the initial, primary and secondary level; All of them of the educational net New Integration San Carlos of Ilave, considering oneself the entire population as a token of study; Decision taken, by the scarce population, investigating interest and to the nature of the fact-finding problem. Data were collected directly from the members of the sample, using structured questionnaires.

Research findings show that there is a high and significant relation between the step of the directors and the educational quality in the educational institutions of the primary level of the district of Ilave, since the correlation coefficient of Spearman is: $Rho=0,528$; It indicates that according to the appreciation of the professors he comes back developing a good educational management on behalf of the directors and it emits a good quality in the services rendered and in the educational institutions where he has a very bad step also he has one educational low quality.

Keywords: organizational climate, teaching performance, teachers - work stress.